

## **Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **Mục đích và phạm vi thu thập thông tin cá nhân:**

- Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên website bao gồm: họ tên, email, điện thoại, tên đơn vị và địa chỉ khách hàng. Đây là các thông tin mà chúng tôi cần khách hàng cung cấp bắt buộc khi gửi thông tin nhờ tư vấn khi muốn mua sản phẩm và để chúng tôi liên hệ xác nhận lại với khách hàng trên form liên hệ của website nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.
- Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới thông tin mà mình cung cấp và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho website chúng tôi về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, ... để chúng tôi có biện pháp can thiệp phù hợp.

### **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Chúng tôi sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Liên hệ xác nhận đơn hàng và giao hàng cho khách hàng khi nhận được yêu cầu từ khách hàng;
- Cung cấp thông tin về sản phẩm đến khách hàng nếu có yêu cầu từ khách hàng;
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về hàng hóa do chúng tôi bán;
- Liên lạc với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch;
- Khi có yêu cầu của cơ quan chức năng như: viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

### **Thời gian lưu trữ thông tin:**

- Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu nhân viên quản trị website hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ.

### **Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận với thông tin cá nhân:**

- Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng là: Ban giám đốc, nhân viên quản trị Website và nhân viên bán hàng của TRABACO.

### **Địa chỉ của đơn vị quản lý và thu thập thông tin cá nhân:**

- Tên đơn vị: Công ty Cổ phần Trà Bắc (TRABACO)
- Địa chỉ: 216 Bạch Đằng, Phường 4, Thành phố Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
- Điện thoại: 0294 3852561 Fax: 0294 3854857
- Email: sales-tv@trabaco.com.vn

### **Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và sửa đổi thông tin cá nhân của mình:**

- Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với nhân viên quản trị website.
- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về nội dung bảo mật thông tin đề nghị liên hệ nhân viên quản trị website.. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của khách hàng tùy theo mức độ, chúng tôi sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

### **Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng:**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa TRABACO và khách hàng sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- Khi không giải quyết được qua thương lượng, hòa giải, bên bị vi phạm tập hợp các chứng cứ như email, tin nhắn ... và liên lạc với TRABACO. TRABACO sẽ liên lạc lại với người khiếu nại để giải quyết.
- Nếu vụ việc vượt quá thẩm quyền của mình, TRABACO sẽ đề nghị chuyển vụ việc cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền. Trong trường hợp này, TRABACO vẫn phối hợp hỗ trợ để bảo vệ tốt nhất bên bị vi phạm.
- Thông tin cá nhân của khách hàng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.
- Nhân viên quản trị web yêu cầu các cá nhân khi đăng ký mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại,... và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Nhân viên quản trị web không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của khách hàng đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của khách hàng cung cấp khi đăng ký là không chính xác.